

[CDD] Conseiller/Conseillère en séjour (h/f) – Sainte Foy Tourisme

La station de Sainte Foy avec son aménagement raisonné vous offre une nature à portée de main, de baskets et de spatules ! Sainte Foy est un véritable village à taille humaine entre authenticité et modernité avec un cœur piéton et un accueil personnalisé. C'est dans ce cadre que Sainte Foy Tourisme est à la recherche du futur sourire de son/sa conseillère en séjour pour l'accueil de sa clientèle !

Missions

Sous l'autorité de la référente accueil et qualité, en tant que conseiller/conseillère en séjour, vous serez en charge du conseil et du renseignement des visiteurs de notre destination durant la saison d'Hiver 2022/2023.

Accueillir et Renseigner :

- Accueil physique, téléphonique et digital des visiteurs français et étrangers pour promouvoir la destination
- Informer sur la spécificité de la destination et de ses alentours
- Organisation et gestion de l'espace d'accueil et des abords de l'O.T. (fournitures, présentoirs, mobiliers,...)
- Tenue à jour des affichages, des brochures et de leurs stocks

Gestion de l'information touristique :

- Veille informationnelle
- Recensement des informations auprès des socioprofessionnels de la station

Démarche Qualité

- Application et suivi des procédures d'accueil de notre démarche qualité
- Participe à l'animation et au suivi de la démarche qualité tourisme en lien avec le/la référent(e) qualité : rédaction des procédures et documents qualité du service, collecte et enregistrement des indicateurs, suivi de la satisfaction, sensibilisation des nouveaux entrant à la démarche qualité, participation aux réunions qualité, relevé des dysfonctionnements et propositions d'amélioration auprès de la référente qualité

Profil

De formation Bac+2 minimum, BTS tourisme de préférence
Maîtrise de 2 langues étrangères souhaitable
Dynamique
Souriant(e)
Motivé(e)
Esprit d'équipe
Présentation soignée

Connaissance du territoire souhaitée
Rigoureux/se
Organisation
Bon sens du contact
Qualités rédactionnelles
Être force de proposition / Faire preuve d'autonomie
Disponibilité les week-ends

Conditions

- Lieu : Sainte Foy Tarentaise (Station)
- Durée du contrat : Contrat Saisonnier (jusqu'au 16/04/2023)
- Durée de travail : 35h/semaine (travail les week-ends et jours fériés)
- Rémunération : suivant convention collective des organismes de tourisme
- Poste non logé
- Poste à pourvoir à partir du 01/12/2022

Renseignements, candidatures

Adresser votre CV et votre lettre de motivation à l'intention de la Direction sur info@saintefoytourisme.com

